

Regulamin platformy sklep.maturalni.com

I. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy dokument („**Regulamin**”) zawiera warunki korzystania z serwisu internetowego sklep.maturalni.com przez Użytkownika oraz prawa i obowiązki Administratora Serwisu, Sprzedawcy oraz Użytkowników związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu.

1.2. Serwis internetowy działający pod adresem sklep.maturalni.com („**Serwis**”), prowadzony jest przez Fundację Młodych Liderów (ul. Mała 5, 39-300 Mielec), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000574845, NIP 8172178136, REGON 36246141, adres poczty elektronicznej: biuro@maturalni.com.

1.3. Regulamin Serwisu oraz inne dokumenty (np. Polityka prywatności, Obowiązki informacyjne) dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz usług świadczonych w ramach Serwisu są udostępniane w sposób nieprzerwany na stronie internetowej <https://sklep.maturalni.com/dokumenty>, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści. Regulamin jest również udostępniany Użytkownikom przed zawarciem umowy.

II. Definicje

2.1. Administrator Serwisu – Fundacja Młodych Liderów (ul. Mała 5, 39-300 Mielec), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000574845, NIP 8172178136, REGON 36246141 Z Administratorem Serwisu można kontaktować się przy pomocy poczty elektronicznej wysyłając wiadomość na adres: biuro@maturalni.com lub za pośrednictwem komunikatora Facebook Messenger dostępnym pod adresem internetowym: <https://www.facebook.com/Maturalnicom>.

2.2. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu i treści umieszczonych w Serwisie, której został przyznany dostęp do Serwisu przez Administratora Serwisu

2.3. Klient – osoba fizyczna, składająca Zamówienie za pośrednictwem Sklepu, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub zgodę opiekuna prawnego na dokonanie zakupu danego Produktu w Serwisie (zawarcie umowy sprzedaży) oraz na przetwarzanie jej danych osobowych w ramach Konta Użytkownika i przebywania oraz poruszania się w Serwisie w przypadku, gdy nie ukończyła 16 roku życia.

2.4. Konsument – Klient w rozumieniu art. 221 oraz art. 3855 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.

2.5. Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem internetowym sklep.maturalni.com należący do Administratora Serwisu.

2.6. Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem sklep.maturalni.com za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia.

2.7. Konto Użytkownika – funkcjonalność dostępna dla Użytkownika po rejestracji w Serwisie zgodnie z postanowieniami Regulaminu (po dokonaniu rejestracji Konto Użytkownika dostępne jest po każdorazowym zalogowaniu w Serwisie) i dająca możliwość skorzystania z określonych usług Serwisu.

2.8. Produkt – usługi, towary i materiały elektroniczne udostępnione lub zakupione w Serwisie (Sklepie). Produkty są sprzedawane odpłatnie, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

2.9. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta złożone za pośrednictwem Serwisu określające jednoznacznie: rodzaj i ilość Produktów i/lub usług cyfrowych; rodzaj płatności; dane Klienta, a zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Konsumentem, a Sprzedawcą.

2.10. Formularz zamówienia – interaktywny formularz dostępny w Serwisie umożliwiający złożenie Zamówienia.

2.11. Umowa – umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta ze Sprzedawcą.

2.12. Treści bezpłatne – Produkty, o których mowa w pkt 4.2. pkt a) Regulaminu.

2.13. Treści płatne – Produkty, o których mowa w pkt 4.2. pkt b) Regulaminu.

2.14. Sprzedawca – Fundacja Młodych Liderów (ul. Mała 5, 39-300 Mielec), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000574845, NIP 8172178136, REGON 36246141

III. Wymagania dotyczące Użytkowników

3.1. Aby dokonać rejestracji Konta Użytkownika i/lub zakupu Produktu Użytkownik musi:

1. mieć ukończone 13 lat lub więcej,
2. mieć zgodę rodzica lub opiekuna prawnego, jeśli jest nieletni w kraju zamieszkania,
3. mieć zdolność prawną do zawarcia ze Sprzedawcą wiążącej umowy i nie może być obciążony(-a) zakazem zawierania takich umów na mocy żadnych obowiązujących przepisów prawa.

3.2. Użytkownik deklaruje również, że wszelkie informacje rejestracyjne, które przekazuje Administratorowi Serwisu, są prawdziwe, dokładne i kompletne oraz zobowiązuje się, by takie pozostawały przez cały czas trwania Umowy. Jeżeli Użytkownik jest osobą nieletnią w swoim kraju zamieszkania, niniejszy Regulamin musi przyjąć i zaakceptować jego rodzic lub opiekun prawny.

IV. Składanie i realizacja zamówień

4.1. Ceny wszystkich usług (Produktów) oferowanych przez Sklep są cenami brutto (zawierają podatek VAT) oraz są wyrażone w złotych polskich (PLN).

4.2. W ramach funkcjonowania Serwisu dostępne są dwa typy treści (Produktów):

1. Treści bezpłatne – Produkty, do których dostęp może otrzymać każdy Użytkownik (korzystanie z Treści bezpłatnych może wymagać od Użytkownika udostępnienia adresu e-mail lub posiadania aktywnego Konta Użytkownika). Użytkownik w ramach Serwisu upoważniony jest do korzystania z zasobów Serwisu jedynie na własne potrzeby, bez ograniczeń terytorialnych.
2. Treści płatne – Produkty dostępne wyłącznie dla Klientów, którzy dokonali w Serwisie zakupu określonego Produktu.

4.3. Warunkiem uzyskania dostępu do Treści bezpłatnych jest wyrażenie przez Użytkownika odpowiednich zgód marketingowych. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie treści marketingowych poprzez wskazanie adresu e-mail, na który będą przesyłane treści marketingowe. Użytkownik jest uprawniony do odwołania udzielonych zgód w każdym czasie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: biuro@maturalni.com zawierającej oświadczenie o wycofaniu zgody na otrzymywanie treści marketingowych.

4.4. Zamówienia dostępu do Treści płatnych w Serwisie można dokonać jedynie bezpośrednio w Serwisie poprzez złożenie Formularza zamówienia (po uprzednim dokonaniu wyboru Produktu, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty i informacje zawarte w Serwisie) oraz dokonanie opłaty w wysokości określonej dla danego Produktu.

4.5. Składając Formularz zamówienia w Serwisie po raz pierwszy, Użytkownik jednocześnie dokonuje rejestracji Konta Użytkownika.

4.6. Rejestracji Konta Użytkownika można dokonać również przed złożeniem Formularza zamówienia, co jest operacją darmową i odbywa się poprzez naciśnięcie przycisku "Załącz darmowe konto" i wypełnienie danych personalnych i danych do logowania.

4.7. Logowanie się do Konta Użytkownika odbywa się poprzez podanie loginu (adresu e-mail) i hasła, podanych w trakcie procesu rejestracji Konta Użytkownika.

4.8. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto Użytkownika za pośrednictwem panelu "Moje konto". W przypadku usunięcia Konta, Klient przyjmuje do wiadomości, iż utraci bezpowrotnie dostęp do wszelkich, nabytych i zapisanych w Koncie Użytkownika Produktów.

4.9. Nazwa Użytkownika i hasło powiązane z Kontem Użytkownika są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego i powinny być traktowane jako informacje poufne. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że odpowiada za każde użycie (w tym każde nieuprawnione użycie) nazwy użytkownika i hasła. W przypadku utraty lub kradzieży nazwy użytkownika lub hasła, bądź w przypadku podejrzenia nieautoryzowanego dostępu do konta należy natychmiast powiadomić Dział Obsługi Klienta Serwisu pod adresem: biuro@maturni.com.

V. Proces zawarcia umowy sprzedaży

5.1. Użytkownik podczas składania Formularza zamówienia Produktu jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych i danych płatności, w szczególności: imienia i nazwiska, adresu e-mail, telefonu komórkowego, danych karty płatniczej itp.

5.2. Do prawidłowego zakończenia procedury Zamówienia niezbędna jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności Serwisu. W przypadku dokonywania Zamówienia niektórych Produktów (oferowanych np. w ramach okresowych konkursów/ofert), za wyraźnym wskazaniem Sprzedawcy, może być konieczna akceptacja dodatkowych postanowień i/lub odrębnych regulaminów lub dokumentów precyzujących zasady nabycia danego Produktu/usługi cyfrowej.

5.3. Proces składania Zamówienia kończy się w chwili zaksięgowania na koncie Sprzedawcy wymaganej wpłaty za zamówiony Produkt.

5.4. Płatności za zamówiony Produkt Klient dokonuje z góry za pośrednictwem udostępnionych przez Sprzedawcę w toku składania Zamówienia metod płatności (np. PayNow). Sprzedawca dopuszcza możliwość szczególnego uregulowania warunków płatności dla wskazanych Produktów.

5.5. Utrwalenie, udostępnienie, zabezpieczenie i potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy następuje natychmiast po zaksięgowaniu na koncie Sprzedawcy wymaganej wpłaty za zamówiony Produkt poprzez przesłanie Klientowi na adres poczty elektronicznej potwierdzenia Zamówienia oraz nadanie dostępu do zamówionych Treści płatnych, z zastrzeżeniem pkt. 5.8 niniejszego Regulaminu.

5.6. W przypadku niektórych Produktów, dostęp do Treści płatnych może być udzielany czasowo lub cyklicznie, zgodnie z harmonogramem i terminami wskazanymi w ofercie danego Produktu, zaprezentowanej przez Sprzedawcę.

5.7. Dostawa zamówionych Produktów elektronicznych (usług cyfrowych) odbywa się nieodpłatnie, w ramach usługi utrzymania Konta Użytkownika.

5.8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do niezrealizowania (anulowania) Zamówienia w przypadku:

1. nieprawidłowego lub niekompletnego wypełnienia formularza Zamówienia (brak wszystkich danych potrzebnych do realizacji Zamówienia),
2. nieotrzymania wymaganej wpłaty w terminie 14 dni od złożenia Zamówienia (w przypadku wyboru opcji płatności elektronicznej i niedokończenia tej płatności).

5.9. Otrzymanie faktury VAT do złożonego przez Klienta Zamówienia, możliwe jest poprzez przesłanie wiadomości e-mailowej do Sprzedawcy na adres: biuro@maturalni.com

VI. Odstąpienie od umowy

6.1. Z wyłączeniem wyjątków określonych w pkt 6.5. Regulaminu, Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy bez podania przyczyny.

6.2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone Sprzedawcy za pomocą formularza dostępnego pod adresem: <https://maturalni.fillout.com/t/pW7S7hxMFjus>

6.3. W przypadku problemów technicznych z formularzem, Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą w formie mailowej na adres: biuro@maturalni.com.

6.4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności.

6.5. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do świadczeń (Produktów) Sprzedawcy realizowanych w ramach umów:

1. o dostarczanie treści cyfrowych (materiałów audiowizualnych np. kursów online, e-booków, dostępów do nagrań etc.) niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia (udostępnienia Produktu) przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia. Przyjmuje się, że powyższą zgodę Konsument wyraża podczas procesu zakupowego w postaci zaznaczenia pola wyboru (checkbox), potwierdzającego zapoznanie się z Obowiązkami informacyjnymi Sprzedawcy dostępnymi na stronie <https://sklep.maturalni.com/dokumenty>
2. o świadczenie usług (takich jak np. eventy), za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia (rozpoczęciu wykonywania usługi) przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia. Przyjmuje się, że powyższą zgodę Konsument wyraża podczas procesu zakupowego w postaci zaznaczenia pola wyboru (checkbox), potwierdzającego zapoznanie się z Obowiązkami informacyjnymi Sprzedawcy dostępnymi na stronie <https://sklep.maturalni.com/dokumenty>

VII. Zasady korzystania z Serwisu i świadczenia usług

7.1. Warunkiem korzystania z Serwisu oraz Sklepu jest akceptacja niniejszego Regulaminu. Złożenie Zamówienia jest możliwe wyłącznie po uprzedniej akceptacji Regulaminu, oraz Obowiązków informacyjnych.

7.2. Sprzedawca przetwarza należne płatności za pośrednictwem operatorów oferujących możliwość transferu środków pieniężnych.

7.3. Do skutecznego złożenia Zamówienia za pośrednictwem Serwisu oraz korzystania z niego, konieczne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu umożliwiającego przeglądanie stron internetowych, a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych. Zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych: Firefox, Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera, Safari dla systemu OS X, itd.

7.4. Strona Serwisu sklep.maturalni.com posiada certyfikat bezpieczeństwa – bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji.

7.5. Zabronione jest udostępnianie danych Konta Użytkownika osobom trzecim oraz zakładanie kilku Kont Użytkownika przez ten sam podmiot.

7.6. Administrator Serwisu może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi elektronicznej i usunąć Konto Użytkownika lub pozbawić go prawa do składania Zamówień, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku istotnego i rażącego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu, tj. w szczególności w przypadku, gdy Klient korzysta z Serwisu i Konta w sposób niezgodny z przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu lub niezgodnie z dobrymi obyczajami oraz jego przeznaczeniem, w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Administratora Serwisu, powiela Produkty Sprzedawcy lub udostępnia je podmiotom trzecim bez zgody Sprzedawcy, podaje mu dane niezgodne z rzeczywistym stanem prawnym lub faktycznym (np. nieprawidłowe, niedokładne, naruszające prawa osób trzecich), lub też narusza lub próbuje naruszyć zabezpieczenia techniczne Serwisu w celu niedozwolonego uzyskania dostępów do jego zasobów.

7.7. Wskutek usunięcia Konta Użytkownika przez Administratora Serwisu, Użytkownik traci dostęp do wszystkich Produktów i zasobów dostępnych uprzednio na jego Koncie Użytkownika.

7.8. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w odpowiedni, zgodny z ogólnie przyjętymi normami życia społecznego oraz prawem sposób oraz gwarantuje, że nie naruszy właściwego miejscowego, stanowego, krajowego ani międzynarodowego prawa, ani żadnych praw osób trzecich (z uwzględnieniem znaków towarowych, tajemnicy handlowej, praw autorskich oraz innych praw własności). W szczególności Użytkownik zobowiązuje się nie korzystać z Serwisu w celu:

1. ładowania, publikowania, przesyłania za pomocą wiadomości e-mail, transmisji lub udostępniania w jakikolwiek inny sposób treści niezgodnych z prawem, szkodliwych, stanowiących zagrożenie, obraźliwych, prześladowczych, zniesławiających, wulgarnych, nieprzyzwoitych, oszczerczych, naruszających prywatność innej osoby, pełnych nienawiści bądź niewłaściwych w kontekście rasowym, etnicznym lub innym;
2. szkodenia osobom nieletnim w jakikolwiek sposób;
3. podszywania się pod jakąkolwiek osobę lub jednostkę, w tym między innymi pracownika Administratora Serwisu lub składania nieprawdziwych oświadczeń bądź przedstawiania w niewłaściwy sposób powiązań z jakąkolwiek osobą lub jednostką;
4. korzystania z Serwisu w celu przekierowania do innej strony internetowej;
5. nagrywania i publikowania jakichkolwiek treści zawartych w Serwisie osobom trzecim;
6. ładowania, publikowania, przesyłania za pomocą wiadomości e-mail, transmisji lub udostępniania w jakikolwiek inny sposób treści, których nie mogą Państwo udostępnić na mocy jakiegokolwiek prawa bądź stosunków umownych lub powierniczych (takich jak informacje wewnętrzne, zastrzeżone oraz poufne, w posiadaniu których znaleźli się Państwo w ramach wykonywania obowiązków służbowych);
7. ładowania, publikowania, przesyłania za pomocą wiadomości e-mail, transmisji lub udostępniania w jakikolwiek inny sposób treści, które naruszają prawa własności intelektualnej lub prawa do zachowania poufności osób trzecich;
8. ładowania, publikowania, przesyłania za pomocą wiadomości e-mail, transmisji lub udostępniania w jakikolwiek inny sposób niechcianych lub nieautoryzowanych treści reklamowych, materiałów promocyjnych, „wiadomości-śmieci”, „spamu”, „łańcuszków”, „piramid finansowych” i innych form pozyskiwania klientów;
9. ładowania, publikowania, przesyłania za pomocą wiadomości e-mail, transmisji lub udostępniania w jakikolwiek inny sposób materiałów zawierających wirusy lub innego rodzaju kody komputerowe, pliki lub programy stworzone w celu przerwania, zniszczenia lub ograniczenia funkcjonowania oprogramowania komputerowego, sprzętu lub sprzętu telekomunikacyjnego;
10. ingerowania lub przerywania ciągłości działania Serwisu, serwerów lub sieci podłączonych do Serwisu bądź nieprzestrzegania wymagań, procedur, polityk lub regulacji dotyczących sieci podłączonych do Serwisu;
11. „śledzenia” lub nękania innych Użytkowników w inny sposób;
12. I) gromadzenia lub przechowywania danych osobowych innych Użytkowników w związku z zachowaniami i działaniami zabronionymi w powyższych paragrafach, a także promowania innych stron lub usług niezwiązanych z usługami oferowanymi przez Serwis.

7.9. W przypadku wykrycia przez Administratora Serwisu, niedozwolonych niniejszym Regulaminem zachowań Użytkownika, w szczególności polegających na powielaniu lub udostępnianiu przez Użytkownika osobom trzecim jakichkolwiek Treści Płatnych lub Treści bezpłatnych, Administrator Serwisu/Sprzedawca ma prawo dochodzić od Użytkownika odszkodowania finansowego w kwocie obliczonej na podstawie następującego algorytmu:

[ilość nieuprawnionych odtworzeń Treści Płatnej x cena]

VIII. Prawa autorskie

8.1. Wszelkie treści, materiały elektroniczne i Produkty oraz usługi świadczone przez Administratora Serwisu/Sprzedawcę, dostępne w Serwisie, mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnej oraz stanowią własność intelektualną Administratora Serwisu/Sprzedawcy lub podmiotów trzecich tworzących je w ramach Serwisu.

8.2. Administrator Serwisu/Sprzedawca udziela Klientowi, nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji, bez prawa do udzielania sublicencji, na korzystanie z Produktów, na następujących polach eksploatacji:

1. utrwalenie poprzez cyfrowe przetwarzanie tylko na dedykowanej platformie (Koncie Użytkownika) utrzymywanej przez Administratora Serwisu,
2. zapisywanie w formie cyfrowej lub wydruk materiałów w formacie pdf. lub w formie edytowalnej jedynie na własne potrzeby i potrzeby oceny i analizy zadań (jeśli Klient posiada Produkt to umożliwiające),

8.3. Licencja, o której mowa w niniejszym paragrafie jest ważna przez czas trwania dostępu do Treści płatnych w Serwisie i udzielona jest odpłatnie.

8.4. Zakazane jest w szczególności, zarówno co do całości zasobów Serwisu, jak i ich części:

1. udostępnianie i prezentowanie zasobów Serwisu osobom trzecim,
2. udostępnianie zasobów Serwisu niezależnie od formy publikacji,
3. kopiowanie, powielanie na potrzeby inne niż własny użytek.

Jakiegokolwiek rozpowszechnianie zasobów Serwisu lub jakichkolwiek innych treści udostępnionych przez Administratora Serwisu/Sprzedawcę stanowi naruszenie przepisów prawa i może rodzić odpowiedzialność cywilną i/lub karną. Administrator Serwisu/Sprzedawca może także domagać się stosownego odszkodowania i/lub zadośćuczynienia z tytułu poniesienia strat materialnych lub niematerialnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8.5. W przypadku zamiaru wykorzystania zasobów Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, Użytkownik obowiązany jest uzyskać pisemną zgodę Administratora Serwisu.

IX. Gwarancja i reklamacje

9.1. Sprzedawca ma możliwość wprowadzania stałych lub tymczasowych promocji lub udzielenia na określone Produkty gwarancji. Warunki przystąpienia i zasady danej promocji/gwarancji będą określone przez Sprzedawcę w dodatkowych regulaminach, dostępnych na stronie: <https://sklep.maturalni.com/dokumenty>

9.2. Reklamacje powinny być zgłaszane Sprzedawcy za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem: <https://maturalni.fillout.com/t/pW7S7hxMFjus>

9.3. W przypadku problemów technicznych z formularzem, Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą w formie mailowej na adres: biuro@maturalni.com.

9.4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno składać się z:

1. Nazwa/Imię i nazwisko ucznia;
2. Adres e-mail powiązany z Kontem Klienta;
3. Nazwa Produktu;
4. Przedmiot reklamacji;
5. Uzasadnienie;
6. Oczekiwania wobec wyniku rozpatrywania reklamacji.

9.5. Sprzedawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej złożenia. W przypadku reklamacji niezgodnej z treścią Regulaminu Sprzedawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.

9.6. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od uznania reklamacji Klienta, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności na rachunek z którego Klient dokonał zamówienia.

X. Postanowienia końcowe

10.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednio przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy:

1. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
2. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. – o prawach konsumenta.
3. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. – o świadczeniu usług drogą elektroniczną

10.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym: <https://sklep.maturalni.com/dokumenty>

10.3. Administrator Serwisu zastrzega możliwość zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn uzasadniających taką zmianę, w szczególności:

1. zmiany obowiązujących przepisów prawa,
2. zmiany zakresu lub warunków usług (Produktów) świadczonych w ramach Serwisu lub udzielenia rabatów, promocji,
3. zmian technicznych wprowadzonych w Serwisie.

Wszystkie Zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania Zamówienia przez Klienta. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na stronie Internetowej Serwisu. Klient przy składaniu każdego nowego Zamówienia, poprzez obowiązkowe zaznaczenie stosownego pola wyboru (checkbox), potwierdza znajomość i akceptację aktualnej treści Regulaminu.

10.4. Regulamin obowiązuje od dnia: 15.09.2025 r.